

FORMULAR RETUR

Nr...../.....
Document de achizitie (factura, bon fiscal):
...../.....
(nr doc.) (data)

Nume:
Prenume:
Adresa:

Tel:

Nr.	Denumire	Pret unitar
1		
2		
3		

Motivul returnarii:

DORESC:

- Inlocuirea aceluiasi produsul cu o alta marime.
- Achizitionarea altor produse in contrapartida.
- Returnarea banilor.

In contul.....deschis la

Nume in clar:

Data:

Semnatura:

La returnarea, produselor cumparate de la M.Marquise, va rugam sa aveti in vedere:

1. Returul se face in termen maxim de 30 zile calendaristice de la primirea coletului.
2. Conditia acceptarii returului este ca produsele sa fie in aceeasi stare in care au fost livrate (sa nu fie deteriorate, sa nu prezinte semne de purtare, sa aiba toate etichetele intacte). Din cauza naturii delicate a produselor comercializate, ne rezervam dreptul sa refuzam orice produs returnat care nu poate fi revandut ca noi, intrucat poate pune in pericol sanatatea cumparatorilor.
3. Produsele considerate de M.Marquise neeligibile cerintelor de retur nu vor fi preluate.
4. Coletul se va trimite cu optiunea "Deschidere la livrare" , daca produsul nu se incadreaza in termenii de retur coletul va fi refuzat.
5. Termenii si conditiile serviciului de retur in 30 zile se pot consulta pe www.mmarquise.com.